

Onze voorwaarden voor het annuleren of wijzigen workshops

Kosten wijzigen en annuleren

Het annuleren van een workshop leidt tot aanvullende kosten voor ons. Voor het organiseren van onze workshops zijn onder andere administratieve taken vereist, personeel inplannen en voorbereidingen treffen. Het is vaak een uitdaging om op tijd iemand anders te vinden voor de vrijgekomen plek. Daarom zijn er kosten verbonden aan het annuleren van een workshop en/of het omboeken ervan. Als de boeking op tijd wordt geannuleerd, kunnen we een gedeelte van de ticketkosten terugbetalen. Hieronder vind je meer informatie over onze annuleringsvoorwaarden.

De kosten voor het annuleren of omboeken van een workshop in een notendop:

TIJDIG annuleren of omboeken workshop:

Bij annulering tot 14 dagen voor de start van de workshop:

Wij rekenen 25% per ticket voor het annuleren, het resterende bedrag zullen wij terugstorten.

Omboeken tot 14 dagen voor de start van de workshop:

De administratiekosten zijn 15% per ticket. Wij sturen hiervoor een factuur.

LAAT annuleren of omboeken workshop:

Annuleren 3 tot 14 dagen voor de start van de workshop:

Wij berekenen 50% per ticket voor het annuleren, het resterende bedrag zullen wij terugstorten.

Omboeken tot 3 tot 14 dagen voor de start van de workshop:

De administratiekosten zijn 25% per ticket. Wij sturen hiervoor een factuur.

TE LAAT annuleren of omboeken tot 3 dagen voor de start van de workshop:

Helaas is er geen vergoeding bij het annuleren of omboeken van de workshop.

Je kunt je annulerings- of omboekverzoek alleen per e-mail verzenden naar verkoop@schuring-naaimachines.nl. Geef aan de datum en om welke workshop het gaat.

VERVANGING door een andere cursist

Bij verhindering is het vaak mogelijk om jouw ticket aan een andere deelnemer over te dragen.

Stuur dit verzoek minimaal twee dagen van tevoren naar verkoop@schuring-naaimachines.nl

Naam, adres, e-mail en telefoonnummer van de door jou aangedragen nieuwe deelnemer.

Er zijn geen aanvullende kosten aan verbonden.

AANVULLENDE VOORWAARDEN meerdaagse workshops:

Ben je een les verhinderd of ziek? Meld dit voor 12:00 uur op de cursusdag. Je kan de verhindering telefonisch doorgeven of mailen: verkoop@schuring-naaimachines.nl. Helaas kan je de gemiste lessen niet inhalen. Wel is het mogelijk dat je de opdrachten van de gemiste les thuis maakt.

Deze kunnen dan, in overleg met de cursusleidster, vooraf of na de les nagekeken en besproken worden.

Force Majeures

ANNULERING door Schuring naaimachines Overmacht (FORCE MAJEURS)

Schuring naaimachines behoudt het recht om voor aanvang van de cursus deze te annuleren

omdat er onvoldoende deelnemers zijn, ziekte cursusleid(st)er of een andere vorm van overmacht.

In dat geval sturen wij een e-mail met het annuleringsbericht of wij nemen telefonisch contact op.

De cursist heeft dan het recht het gehele bedrag voor de cursus terug te ontvangen.

In het geval dat een annulering het gevolg is van een gebeurtenis waar wij geen controle over hebben, zullen we op een andere datum een alternatieve datum voor de workshop aanbieden. In dat geval vindt geen of gedeeltelijke, restitutie plaats. Indien je geen gebruik maakt van het alternatief én niet binnen 1 maand reageert vervalt onze plicht tot, gedeeltelijke, restitutie.

Schuring naaimachines & inspiratie | De Coöperatie 15-2 | 7514 JK Enschede
053 432 41 72 | www.schuring-naaimachines.nl | verkoop@schuring-naaimachines.nl

IBAN NL52 ABNA 0563 8481 11 | BIC ABANL2A | KvK-nummer 42093327 | BTW-id NL869683056B01

Op al onze leveringen en diensten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden zijn deponéerd bij de KvK Oost Nederland gevestigd te Enschede. Op te vragen via ons KvK nr 42093327. Schuring Naaimachines & Inspiratie is een handelsnaam van Schuring Naaimachines B.V.