

Onze voorwaarden voor het annuleren of omboeken workshops

Kosten annuleren en omboeken

Annuleren van een workshop betekent voor ons extra kosten. Voor het voorbereiden van onze workshops moeten we o.a. administratieve handelingen verrichten, personeel inplannen en voorbereidingen treffen. Het is vaak lastig om voor de vrijgekomen plek op tijd iemand anders te vinden.

Aan het annuleren van een workshop en het omboeken van workshops zijn daarom kosten verbonden. In het geval de boeking tijdig wordt geannuleerd kunnen we een deel van de ticketkosten vergoeden. Hieronder lees je meer over onze annuleringsvoorwaarden.

Kosten voor het annuleren of omboeken van een workshop in een notendop

TIJDIG (annuleren/omboeken)

Annuleren tot 14 dagen voor aanvang van de workshop: kosten 25% per ticket, restbedrag storten we terug.

Omboeken tot 14 dagen voor aanvang van de workshop: extra kosten 15% per ticket. Je ontvangt een aparte factuur hiervoor.

LAAT (annuleren/omboeken)

Annuleren 3 tot 14 dagen voor aanvang van de workshop: kosten 50% per ticket, restbedrag storten we terug.

Omboeken 3 tot 14 dagen voor aanvang van de workshop: extra kosten 25% per ticket. Je ontvangt een aparte factuur hiervoor.

TE LAAT:

No show, omboeken of annuleren tot 3 dagen voor aanvang van de workshop: helaas geen vergoeding.

Je verzoek tot annuleren of omboeken uitsluitend per e-mail sturen naar verkoop@schuring-naaimachines.nl. Vermeld om welke datum en welke workshop het gaat.

Vervanging door iemand anders

Je kunt bij verhindering jouw ticket wel aan een andere deelnemer overdragen. Graag dit verzoek minimaal 1 dag van te voren aan ons per e-mail verkoop@schuring-naaimachines.nl sturen. Naam, adres, email en telefoonnummer nieuwe deelnemer. Hieraan zijn geen extra kosten verbonden.

Force Majeures

ANNULERING door Schuring naaimachines Overmacht (FORCE MAJEURS)

Schuring naaimachines behoudt zich het recht voor om voor aanvang van de cursus deze te annuleren wegens onvoldoende deelname, ziekte of een andere vorm van overmacht. In dat geval zal de klant per e-mail een annuleringsbericht ontvangen en het gehele bedrag voor de cursus terug kunnen ontvangen.

In het geval dat een annulering het gevolg is van een gebeurtenis waar wij geen controle over hebben, zullen we op een andere datum een alternatieve workshopdatum aanbieden. In dat geval vindt geen, gedeeltelijke, restitutie plaats. Indien je geen gebruik maakt van het alternatief en niet binnen 1 maand reageert vervalt onze plicht tot, gedeeltelijke, restitutie.